



## **Algemene Inschrijvings- en Betalingsvoorwaarden & Huishoudelijk Reglement**

Deze Algemene Inschrijvings- en Betalingsvoorwaarden en het Huishoudelijk Reglement zijn op al onze activiteiten van toepassing. Door deze voorwaarden en dit reglement ontstaat er duidelijkheid over wat er van u verwacht wordt en wat u van ons kunt verwachten.

### **Inschrijvingsvoorwaarden**

- Het inschrijven voor één van onze activiteiten kan alleen geschieden d.m.v. het invullen van het online inschrijfformulier op onze website of het papieren inschrijfformulier (voor privélessen) op de hondenschool. Zodra wij uw inschrijving hebben ontvangen treedt de overeenkomst in werking. Deze overeenkomst is van toepassing op al onze activiteiten.
- Door inzending/inleveren van het inschrijfformulier verklaart u akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden.
- D.m.v. het accepteren van onze algemene voorwaarden gaat u ermee akkoord dat de door u, op het online inschrijfformulier, ingevulde persoonsgegevens opgeslagen worden in ons klantenbestand en online inschrijfsysteem. Het klantenbestand en het online inschrijfsysteem bewaren wij in een beveiligde omgeving. Ons klantenbestand en het online inschrijfsysteem zijn alleen inzichtelijk voor de eigenaren van en instructeurs werkzaam bij N&N Dogtrainers en de medewerkers van Internetbureau Buro26.
- Door inzending/inleveren van het inschrijfformulier verklaart u dat uw hond gezond is en alle verplichte inentingen of titerbepalingen bezit. Op verzoek dient u een geldig bewijs daarvan te kunnen tonen.
- Er wordt voor de betreffende activiteit, waaraan u deel wilt nemen, pas definitief een plaats voor u gereserveerd zodra wij uw online inschrijving en betaling ontvangen hebben.

### **Betalingsvoorwaarden**

- Inschrijven voor één van onze activiteiten verplicht u tot het betalen van de kosten voor de betreffende activiteit.
- Betaling van de kosten geschiedt d.m.v. een iDEAL betaling vooraf, m.u.v. privélessen en de Instructeursopleiding Zelfbeheersing & Zelfvertrouwen. De kosten voor een privéles dienen op de dag van de les contant of per pinbetaling voldaan te worden. Voor de Instructeursopleiding ontvangt u van ons een factuur.
- Bij bijzondere inschrijvingen verzoeken wij u het cursusgeld aan ons over te maken. Het te betalen bedrag dient dan uiterlijk 1 week voor aanvang van de cursus bij op de rekening te zijn bijgeschreven. Is uw betaling op die datum nog niet ontvangen dan ontvangt u van ons een factuur. Deze factuur dient u per omgaande te voldoen. Bij niet tijdige betaling kan uw hond uitgesloten worden voor de resterende duur van de cursus en bent u alsnog verplicht de kosten aan ons te voldoen.
- Mochten wij om bepaalde redenen de verschuldigde kosten niet op uiterlijk de eerste lesdag van u ontvangen hebben dan ontvangt u van ons een factuur. Deze factuur dient u per omgaande te voldoen. Bij niet tijdige betaling kan uw hond uitgesloten worden voor de resterende duur van de cursus en bent u alsnog verplicht de kosten aan ons te voldoen.
- Bij het opstellen van een factuur brengen wij altijd € 2,50 aan administratiekosten in rekening.
- Mocht u wegens onvoorziene omstandigheden niet deel kunnen nemen aan een reeds ingeschreven activiteit dan dient u ons hiervan, uiterlijk 1 week voor aanvang van de activiteit, schriftelijk op de hoogte te stellen. Mocht u het inschrijfgeld al betaald hebben dan vindt er restitutie plaats onder aftrek van € 10,- administratiekosten. Indien u het inschrijfgeld nog niet heeft voldaan ontvangt u van ons een factuur voor de administratiekosten.
- Als u uw inschrijving binnen 1 week voor aanvang of ná aanvang van de cursus annuleert zal er, indien u al betaald heeft, geen restitutie plaatsvinden. Heeft u nog niet betaald dan dient het cursusgeld alsnog binnen de gestelde betalingstermijn voldaan te worden en ontvangt u van ons een factuur.
- Er zal wel restitutie plaatsvinden bij overlijden van de hond. Dit dient u schriftelijk aan ons door te geven en u dient tevens een verklaring van de dierenarts te overleggen. Restitutie vindt dan plaats onder aftrek van € 10,- administratiekosten over de lessen die u vanaf het moment van overlijden, conform de datalist en/of bevestiging, nog tegoed heeft.
- Mocht u onverhoopt verhinderd zijn voor een besproken privéles, gelieve dit zo snel mogelijk aan ons door te geven. Bij afmeldingen binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak zijn wij genoodzaakt u toch het afgesproken bedrag in rekening te brengen.

- Mocht u wegens onvoorziene omstandigheden niet deel kunnen nemen aan een ingeschreven workshop dan dient u ons hiervan, uiterlijk 1 week voor aanvang van de dag waarop de workshop plaatsvindt, schriftelijk op de hoogte te stellen. Mocht u de kosten reeds betaald hebben dan vindt er restitutie plaats onder aftrek van € 10,- administratiekosten. Als u uw inschrijving binnen 1 week voor aanvang van de workshop annuleert zal er, indien u al betaald heeft, geen restitutie plaatsvinden. Heeft u nog niet betaald dan dienen de kosten alsnog binnen de gestelde betalingstermijn voldaan te worden en ontvangt u van ons een factuur.
- Wij gaan er vanuit dat als u voor een workshop op een betreffende datum inschrijft dat u ook beschikbaar bent op de reservedatum. Mochten wij, i.v.m. omstandigheden, de workshop moeten verzetten naar de reservedatum en u kunt die datum niet aanwezig zijn dan zal er geen restitutie van het inschrijfgeld plaatsvinden.
- Betaling van het cursusgeld geeft u het recht om de lessen te volgen conform de bijbehorende datalijst en/of bevestiging. Indien u binnen 24 uur voor aanvang van een les afmeldt komt deze les te vervallen. Bij tijdige afmelding (buiten die 24 uur) kan er in overleg gekeken worden of u de les in een andere groep of op een ander moment in kunt halen. Mist u 2 of meer lessen tijdens een cursus dan kan er in overleg gekeken worden of u deze lessen in kunt halen in een andere groep. Is die mogelijkheid er niet dan dient u een privéles te volgen om de gemiste stof in te halen. De kosten voor deze privélessen zijn voor uw eigen rekening.
- Indien het in het belang van uw hond is om, voor of na aanvang van een ingeschreven activiteit, te switchen naar een andere cursus en/of privélessen behoudt u het tegoed van de lessen die nog volgens de datalijst gepland stonden om mee te nemen naar de nieuwe cursus en/of privélessen onder aftrek van € 10,- administratiekosten.

### **Huishoudelijk Reglement**

- U dient bij een cursus minimaal 5 minuten van tevoren aanwezig te zijn. Bij verhindering van een groepsles dient u ons tijdig op de hoogte te stellen.
- Mocht u of uw hond gezondheidsproblemen hebben, gelieve dit voor aanvang van de trainingen aan ons kenbaar te maken.
- Indien uw hond tijdens de training onverhoopt zijn behoefte doet, dient u dit zelf op te ruimen. Poepzakjes zullen door ons ter beschikking worden gesteld.
- Voor, tijdens en na de training blijft uw hond op het gehele terrein aangelijnd, tenzij de trainer u toestemming geeft om de hond los te laten.
- Loopse teven zijn in principe toegestaan tijdens de trainingen met uitzondering van alle workshops, de Behendigheid en de cursussen Ontspannen Wandelen in de Praktijk, Fysiek Fit, Zoeken & Apporteren en Speuren. In de binnenhal zijn geen loopse teven toegestaan. Gelieve van tevoren te melden als uw teef loops is en de loopse teef te allen tijde aangelijnd te houden. Loopse teven mogen na de les niet spelen.
- Wij verwachten van u dat u de door ons geadviseerde hulpmiddelen zelf aanschaft om deze tijdens onze trainingen te gebruiken.
- N&N Dogtrainers heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Wij beperken onze aansprakelijkheid tot het maximale verzekerde bedrag en ook alleen voor activiteiten onder naam van N&N Dogtrainers. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor activiteiten en/of overeenkomsten die u afsprekt of afsluit met derden partijen waar wij mee samenwerken.
- Door inzenden van het online inschrijfformulier verklaart u zelf ook een geldige aansprakelijkheidsverzekering te hebben, daar u zelf te allen tijde verantwoordelijk blijft voor de gedragingen van uw hond.
- Eventuele klachten dient u schriftelijk aan ons kenbaar te maken. Een eventuele schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan de door u al betaalde kosten.
- N&N Dogtrainers kan geen verantwoordelijkheid nemen bij een eventuele terugval in het gedrag van uw hond evenals bij het niet bereiken van het trainingsdoel als de door ons gegeven aanwijzingen niet consequent worden opgevolgd.
- Bij onvoldoende inschrijvingen behouden wij het recht om een activiteit te annuleren. Mocht u al betaald hebben, dan zal er volledige restitutie van het inschrijfgeld plaatsvinden. Tevens behouden wij het recht om tijd, plaats en indeling van de activiteit te wijzigen. U heeft in dit geval te allen tijde het recht uw inschrijving te annuleren, m.u.v. de workshops. Restitutie van het inschrijfgeld zal plaatsvinden nadat wij uw bezwaren schriftelijk, binnen 1 week na de wijziging, hebben ontvangen.
- Het betreden van ons terrein en het parkeren op ons terrein geschiedt geheel op eigen risico.

## **Bijzondere voorwaarden Instructeurscursus Zelfbeheersing & Zelfvertrouwen**

- N&N Dogtrainers behoudt zich het recht voor om de geplande cursus te annuleren of te verplaatsen bij:
  - onvoorziene omstandigheden, waaronder in deze voorwaarden wordt verstaan, naast wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waardoor N&N Dogtrainers niet in staat is zijn verplichtingen na te komen; of
  - extreem slechte weersomstandigheden; of
  - onvoldoende deelnemers.

Waar mogelijk zal N&N Dogtrainers een passend alternatief aanbieden.

- In het geval van wijziging in de vastgestelde data door N&N Dogtrainers zal de deelnemer zo spoedig mogelijk per e-mail op de hoogte worden gesteld. Wanneer de deelnemer niet in staat is om op deze gewijzigde data deel te nemen, is kosteloos annuleren mogelijk en wordt de door deelnemer verrichte betaling gerestitueerd.
- In het geval van annulering door N&N Dogtrainers krijgt de deelnemer gelegenheid om deel te nemen aan de daarop volgend geplande cursus. Als er geen alternatieve data zijn gepland, wordt de door deelnemer verrichte betaling gerestitueerd.
- Een eventuele restitutie zal nooit hoger zijn dan de reeds door deelnemer verrichte betaling(en).

### **Annulering of wijziging door deelnemer**

- Annulering van deelname aan de cursus, met N&N Dogtrainers overeengekomen, dient schriftelijk per brief of e-mail plaats te vinden. In het geval van annulering door de deelnemer tijdens de cursus vindt er geen restitutie plaats van het deelname bedrag. Deelnemer kan in overleg iemand anders laten meedoen. In het geval van annulering door deelnemer vóór aanvang van de cursus, worden, afhankelijk van het tijdstip waarop N&N Dogtrainers de schriftelijke annulering ontvangt, de volgende kosten aan deelnemer in rekening gebracht:
  - Na inschrijving € 25,00 administratiekosten.
  - Tot 8 weken vóór aanvang van de cursus: 30 % van de deelnamekosten.
  - Tot 4 weken vóór aanvang van de cursus: 50 % van de deelnamekosten.
  - Binnen 2 weken voor aanvang van de cursus: 100 % van de deelnamekosten.
- Wijziging van de cursus door deelnemer is alleen mogelijk bij onvoorziene omstandigheden, zoals sterfgeval of ziekte en dient schriftelijk per post of per e-mail plaats te vinden vóór aanvang van de cursus. Bij acute omstandigheden dient deelnemer N&N Dogtrainers telefonisch op de hoogte te stellen, indien deelnemer daartoe is staat is.

### **Betaling**

- Het verschuldigde deelnamebedrag dient binnen de gestelde betalingstermijn, vermeld op de factuur, te zijn bijgeschreven op de rekening van N&N Dogtrainers, tenzij anders overeengekomen.
- Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan de deelnemer de toegang tot de cursus worden geweigerd, tenzij expliciet en schriftelijk een andere regeling is overeengekomen.
- In het geval van niet tijdige betaling is N&N Dogtrainers te allen tijde gerechtigd een andere deelnemer ter vervanging toe te laten. Is dit het geval dan vervalt hiermee het recht tot toegang.

### **Gebruik naam Zelfbeheersing en Zelfvertrouwen**

- Uiteraard is alle inhoudelijke lesstof bedoeld om de kennis en vaardigheden van de deelnemers te vergroten en mogen alle lesstof en oefeningen gebruikt worden in eigen lessen, consulten, etc.
- De naam Zelfbeheersing & Zelfvertrouwen als cursusnaam mag exclusief gebruikt worden na het tekenen van een samenwerkingsovereenkomst met N&N Dogtrainers. Na het volgen van de stage en behalen van het examen bestaat de optie om een samenwerking aan te gaan. Kiest de deelnemer hier niet voor, dan mag de deelnemer uiteraard een eigen cursus geven met deze lesstof, maar dan onder een andere eigen naam en niet onder de naam "Zelfbeheersing & Zelfvertrouwen".

## **N&N Dogtrainers**